

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые предоставляет Индивидуальный предприниматель Щанкина Наталия Александровна (далее — Оператор) при использовании сайта psy.msk.su и при оказании услуг психологического консультирования и немедицинской психотерапии.

1.2. Оператор: Индивидуальный предприниматель Щанкина Наталия Александровна ИНН 771509199867 ОГРНИП 325774600265195 Адрес: г. Москва, Колокольников переулок Телефон: +7 (903) 289-32-89

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Используя сайт и/или оставляя заявку, субъект персональных данных подтверждает согласие с настоящей Политикой.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, сообщённые субъектом в заявке или в ходе консультации (включая информацию о состоянии психического здоровья, если она предоставляется добровольно);
- технические данные: IP-адрес, данные cookies, информация о браузере и устройстве.

2.2. Специальные категории персональных данных (сведения о здоровье) обрабатываются только при наличии явного согласия субъекта и в объёме, необходимом для оказания услуг.

3. Цели обработки персональных данных

- обработка заявок и запись на консультации / группы / супервизию;
- заключение и исполнение договора оказания услуг;
- связь с клиентом (подтверждение записи, напоминания, ответы на обращения);
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- улучшение качества сайта и услуг (в обезличенном виде).

4. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект;
- исполнение обязанностей, возложенных законодательством на Оператора.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или когда это необходимо для исполнения договора (например, платёжным системам — при наличии).

5.3. Срок хранения персональных данных — в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не менее сроков, установленных законодательством (в том числе для бухгалтерского и налогового учёта). После достижения целей данные уничтожаются или обезличиваются.

5.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку (путём направления письменного уведомления Оператору);

Для реализации прав направьте запрос на электронную почту, указанную на сайте, или по телефону +7 (903) 289-32-89.

7. Cookies

Сайт может использовать файлы cookies. Вы можете отключить их в настройках браузера. Продолжение использования сайта означает согласие на обработку cookies в соответствии с настоящей Политикой.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте.

8.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: psy.msk.su/privacy

Дата утверждения: 10 августа 2026 г. ИП Щанкина Н.А.